

Condizioni per i progetti su misura

Le regole per i siti web, le app e gli altri lavori che realizziamo su misura. L'offerta accettata vale prima di queste condizioni.

Versione 1.0 · del 7 ottobre 2026 · [Versioni e storico](#)

Fornitore: Opero Sagl, Via Consiglio Mezzano 40, 6644 Orselina, Svizzera, registro di commercio del Cantone Ticino, IDI CHE-411.155.614, info@opero.swiss, di seguito «Opero». L'abbonamento a Opero Gestionale ha le sue [Condizioni generali](#).

P1 Le parti e cosa copre

P1.1 Queste condizioni valgono per i siti web, le app e gli altri lavori che Opero realizza su misura per un cliente («Progetto»). Il cliente è l'impresa, l'ente o il professionista che affida il Progetto per la propria attività. Dove l'offerta accettata dice qualcosa di diverso, vale l'offerta. Condizioni diverse del cliente valgono solo se Opero le accetta per iscritto.

P1.2 Se il Progetto comprende anche l'hosting, la manutenzione o un servizio in abbonamento, l'offerta lo dice e ne indica prezzo e durata; per i dati personali che Opero tratta per conto del cliente valgono, per analogia, l'[Allegato A](#) e la [Scheda B](#).

P2 Come si conclude il contratto

P2.1 L'offerta descrive cosa Opero realizza, le tappe, i tempi indicativi, il prezzo e il piano di pagamento, ed è valida fino alla data indicata. Il contratto nasce quando il cliente la accetta con firma autografa, firma elettronica, firma dal link o conferma per email entro quella data. Consultare i prezzi o provare una demo su questo sito non è un ordine.

P2.2 Chi accetta per il cliente dichiara di avere i poteri per farlo.

P3 Prezzi e pagamenti

P3.1 I prezzi sono in franchi svizzeri. Opero Sagl oggi non è assoggettata all'IVA e quindi non la addebita; se lo diventasse, si aggiunge l'IVA all'aliquota di legge, e Opero lo comunica prima.

P3.2 Si fattura secondo il piano di pagamento dell'offerta, con bollettino QR. Le fatture si pagano entro 10 giorni di calendario dalla data della fattura; la scadenza indicata in fattura vale come giorno di scadenza determinato ai sensi dell'art. 102 cpv. 2 CO. Dalla

mora sono dovuti interessi del 5% annuo. Se un pagamento resta scoperto, Opero può sospendere il lavoro dopo un avviso con almeno 10 giorni per regolarizzare.

P4 Collaborazione, tappe e modifiche

P4.1 Il cliente dà per tempo contenuti, immagini, accessi e riscontri; i ritardi che dipendono da questi spostano i tempi. Le modifiche chieste dopo l'approvazione di una tappa, o fuori da quanto descritto nell'offerta, Opero le stima prima e le fa dopo il via del cliente.

P4.2 A ogni tappa Opero mostra il lavoro in un'anteprima. Il cliente lo approva o dice cosa correggere entro dieci giorni lavorativi; senza osservazioni la tappa si considera approvata.

P5 Consegna e difetti

P5.1 I difetti che il cliente segnala entro trenta giorni dalla consegna finale Opero li corregge senza costi. Restano salvi i diritti che la legge non permette di escludere.

P5.2 Hosting, domini, aggiornamenti e manutenzione dopo la consegna sono compresi solo se l'offerta lo dice; altrimenti si concordano a parte.

P6 Diritti sul lavoro consegnato

P6.1 A pagamento completato il cliente riceve il diritto di usare, modificare e far modificare senza limiti di tempo il sito o l'app realizzati per lui, compresi testi e grafica creati apposta. Componenti, strumenti e codice generici che Opero usa in più progetti restano di Opero, e il cliente li può usare come parte del suo lavoro.

P6.2 Il cliente garantisce di avere i diritti sui materiali che dà a Opero (logo, foto, testi). Opero può citare il Progetto fra i propri lavori solo se il cliente è d'accordo.

P7 Responsabilità

P7.1 Opero risponde senza limiti per dolo o colpa grave e per i danni alla persona, e negli altri casi in cui la legge non permette di limitare la responsabilità.

P7.2 Per la colpa lieve Opero risponde soltanto dei danni diretti provati, e in tutto fino al prezzo del Progetto pagato o dovuto. Sono esclusi, nella misura consentita dalla legge, mancato guadagno e danni indiretti.

P8 Riservatezza

Opero tiene riservato quello che sa dell'attività del cliente grazie al lavoro, anche dopo la fine del contratto, e chiede lo stesso a chi lavora con lei. L'obbligo non vale per quello che è già pubblico o che la legge obbliga a comunicare.

P9 Disdetta

Il cliente può revocare l'incarico in ogni momento secondo l'art. 404 CO; paga il lavoro svolto fino a quel giorno e, se revoca in un momento inopportuno, il danno che ne deriva. Lo stesso vale per Opero.

P10 Diritto applicabile e foro

Vale il diritto svizzero, senza la Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci. Il foro esclusivo è Locarno, salvi i fori imperativi previsti dalla legge.